

# Platform Digital untuk *Knowledge Management* Covid19: **Inovasi Pembelajaran Kelembagaan**

Agus Fanar Syukri

 MANAJEMEN COVID  
forum manajemen covid-19



Tanggapan

Pusat Penelitian Kebijakan & Manajemen Iptek & Inovasi (P2KMI)  
LEMBAGA ILMU PENGETAHUAN INDONESIA

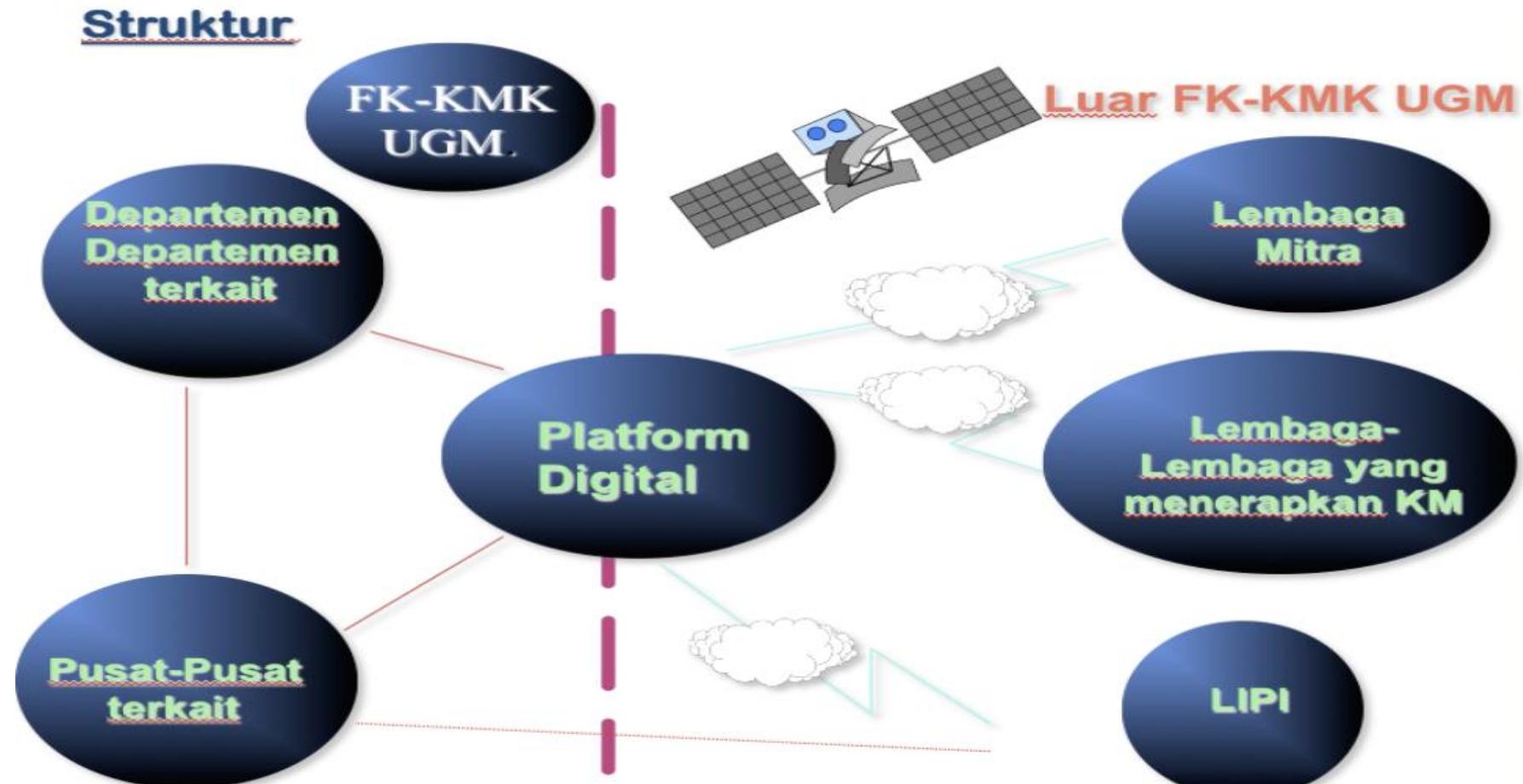
# Isi Presentasi

1. Komentar Umum
2. Tahapan Hilirasi Hasil Riset: di manakah KM?
3. KM untuk menyebarluaskan hasil riset?
4. *Knowledge Workers 10 Roles*

# Program Menara Ilmu FK-KMK UGM

- **Pandemi Covid-19** memporak-porandakan tatatan kehidupan manusia
  - → “*Bersama (1) kesempitan, ada (banyak) kesempatan*” (QS.94:5)
- **Pembelajaran** apakah yang Alloh SWT sediakan untuk kita umat manusia dari **Pandemi Covid-19**?
- Program **Menara Ilmu** yang **sangat bagus**, patut didukung oleh seluruh pihak!
  - → “*Jadilah generasi rabbaniy, yang senantiasa belajar & mengajarkan ilmu*” (QS.3:79)
  - → Platform Digital mempercepat proses belajar mengajar!
- Forum Manajemen Covid-19 **bukan hanya** untuk **nakes** saja, tetapi untuk **seluruh masyarakat**!

# Konfigurasi



Gambar 1 Struktur organisasi konsorsium

- LIPI mempunyai program RIN, yaitu sistem repository dan depository untuk menyimpan semua produk peneliti.
- Semua lembaga ini jadi bergabung dalam satu ekosistem data-sharing.

Kapan Tahap ketiga ini akan dilakukan?  
Apakah setelah Tahap 2 selesai? Dapat  
dilakukan secara parallel.

## Tantangan

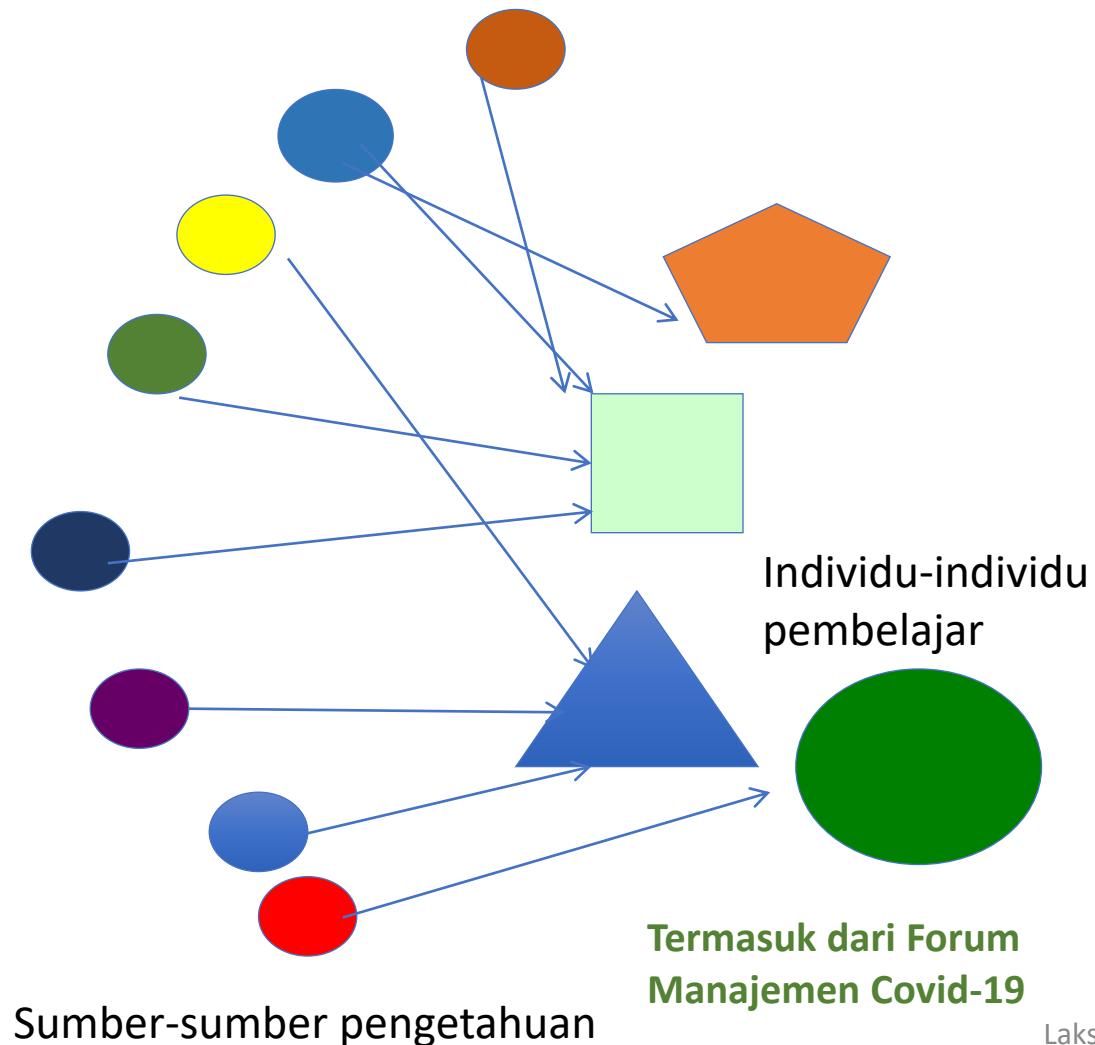
### Pembelajaran/ Pengetahuan Individu

- Dari Forum Covid-19 dan berbagai sumber belajar lainnya



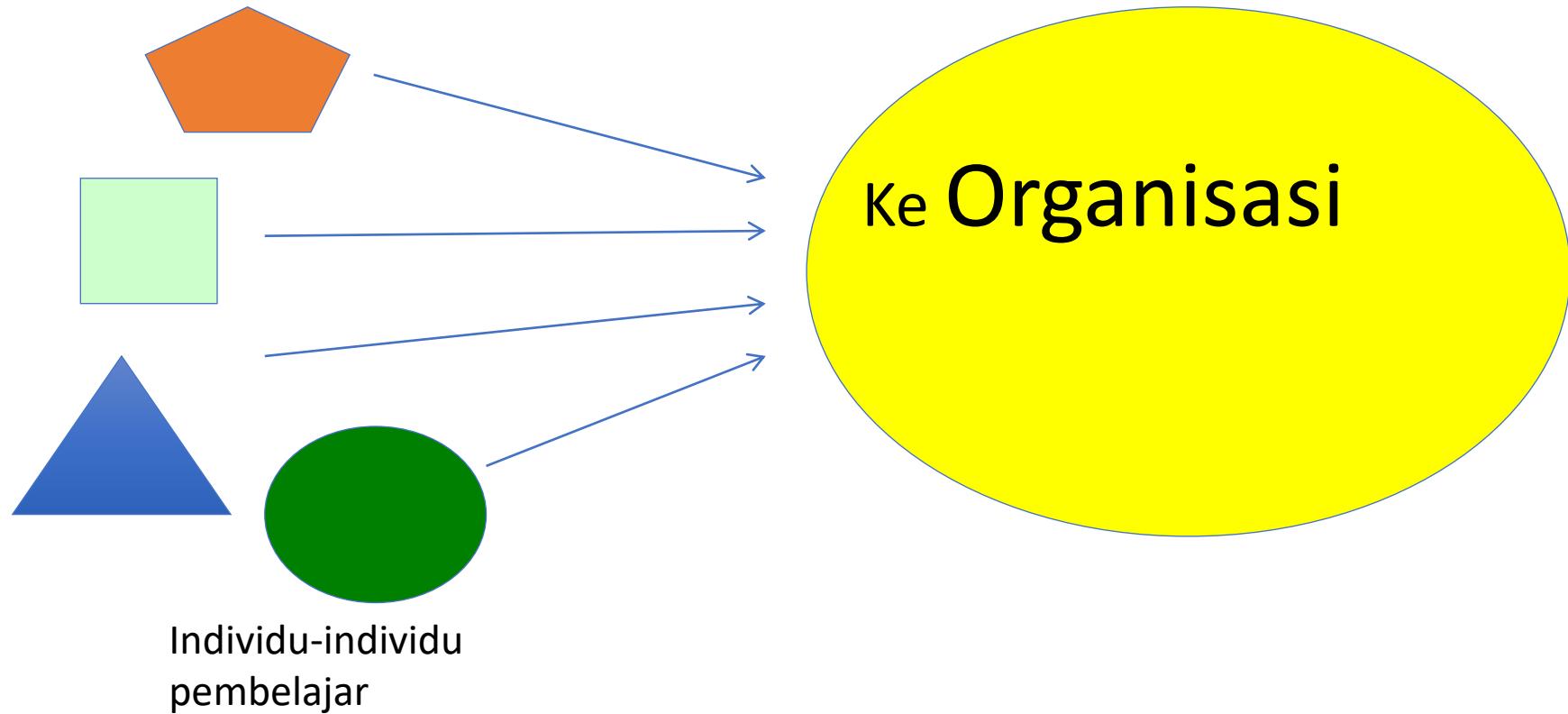
### Pembelajaran/ Pengetahuan Organisasi

# Sumber Pembelajaran Individu



# Transformasi Pengetahuan Individu ke Organisasi

membawa peningkatan  
pengetahuan individual ke lembaga



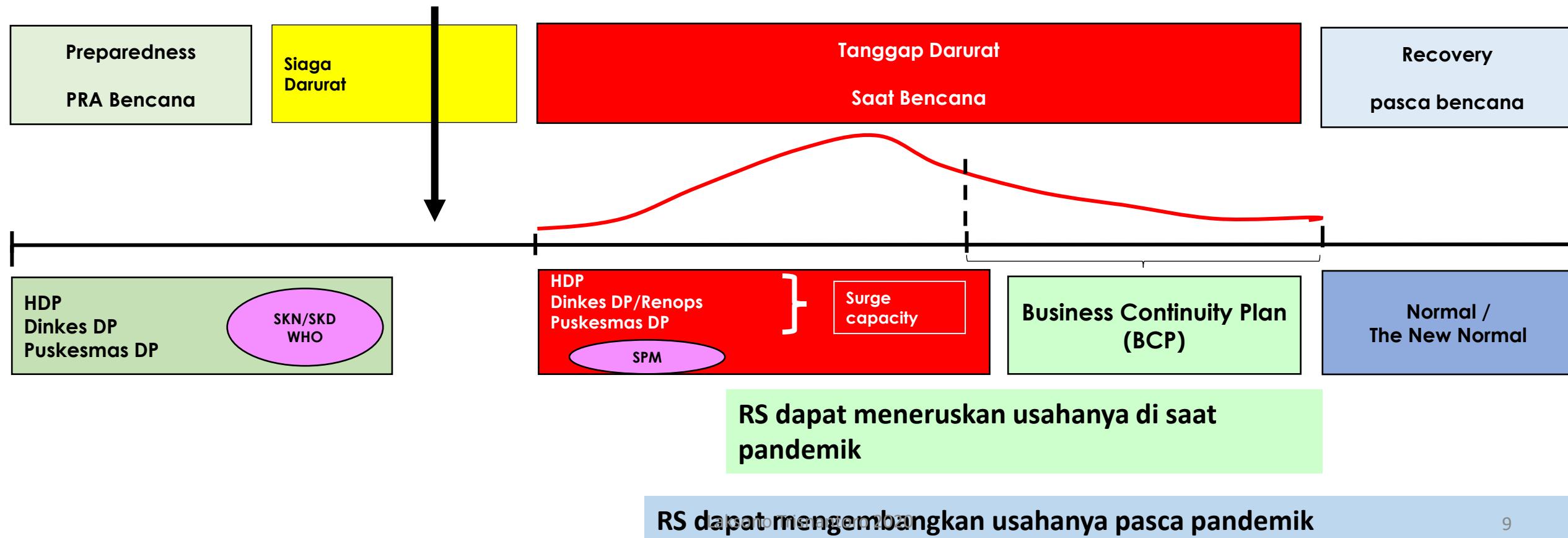


LIPPI

# Tujuan Pembelajaran Organisasi di RS:

RS dapat melaksanakan misinya dengan baik di masa Pandemik Covid-19 dan dapat melanjutkan usaha di pasca pandemik

MANAJEMEN COVID  
forum manajemen covid-19



# Diharapkan lembaga menggunakan prinsip *learning organization:*

Adalah organisasi yang terampil dalam:

- menciptakan,
- memperoleh,
- mentransfer pengetahuan ke semua anggota,  
dan
- memodifikasi perilakunya yang  
mencerminkan pengetahuan dan wawasan  
baru.

David A. Garvin (1993)

**Bagaimana dalam  
konteks Covid19?**

# *A learning organization in Covid19:*

Adalah organisasi yang terampil dalam:

- Memperoleh, menciptakan, mentransfer pengetahuan tentang Covid19, dan
- memodifikasi perilaku RS yang mencerminkan pengetahuan dan wawasan baru untuk mempertahankan Business Continuity dan menyiapkan diri untuk the New Normal.

# Tantangan dalam pandemik Covid19:

- Kecepatan dalam menciptakan pengetahuan melalui riset, pengembangan dalam translational research, sampai ke adopsi di masyarakat
- Menjadi masalah, termasuk dalam kasus yang mengenai majalah Lancet dengan reputasi internasional.
- Kontroversi mengenai penggunaan kina dalam pengobatan Covid19

# Tahapan Hilirasasi Riset

## Tahapan Pengembangan dan Penyebaran

Berbagai bukti penelitian dari berbagai disiplin ilmu akan disintesis dan dikelola dalam konsep manajemen pengetahuan untuk dapat ditransfer dan diadopsi sebagai praktek terbaik (*best practice*) di masyarakat sejauh ambar dalam skema berikut.



Gambar 2 Proses penelitian translasi dengan penerapan manajemen pengetahuan untuk sebagai praktek terbaik (diadaptasi dari (Rubio et al., 2010))

# Penyebarluasan Hasil Riset dengan KM?



- Platform digital Knowledge Management Covid-19 yang dibangun ini perlu dirancang untuk membantu percepatan penyebaran ilmu pengetahuan dari penelitian di level biomedik molekuler, ke penelitian klinis, dan penggunaannya dalam sistem kesehatan.

- Diharapkan hasil penelitian tersebut dapat **cepat disebarluaskan** untuk keperluan pelayanan kesehatan, dengan menggunakan pendekatan ***Knowledge Management***.



# Individu Pembelajar

# Knowledge Workers 10 Roles (1/3)

No	Role	Description	Typical knowledge actions (expected)	Existence of the role in literature
1	<b>Controller</b>	People who monitor the organizational performance based on raw information.	Analyze, dissemination, information organization, monitoring	(Moore and Rugullies, 2005)(Geisler, 2007)
2	<b>Helper</b>	People who transfer information to teach others, once they passed a problem.	Authoring, analyze, dissemination, feedback, information search, learning, networking	(Davenport and Prusak, 1998)
3	<b>Learner</b>	People who use information and practices to improve personal skills and competence.	Acquisition, analyze, expert search, information search, learning, service search	

# Knowledge Workers 10 Roles (2/3)

[https://en.wikipedia.org/wiki/Knowledge\\_worker](https://en.wikipedia.org/wiki/Knowledge_worker)

No	Role	Description	Typical knowledge actions (expected)	Existence of the role in literature
4	<b>Linker</b>	People who associate and mash up information from different sources to generate new information.	Analyze, dissemination, information search, information organization, networking	(Davenport and Prusak, 1998) (Nonaka and Takeuchi, 1995)(Geisler, 2007)
5	<b>Networker</b>	People who create personal or project related connections with people involved in the same kind of work, to share information and support each other.	Analyze, dissemination, expert search, monitoring, networking, service search	(Davenport and Prusak, 1998)(Nonaka and Takeuchi, 1995) (Geisler, 2007)
6	<b>Organizer</b>	People who are involved in personal or organizational planning of activities, e.g. to-do lists and scheduling.	Analyze, information organization, monitoring, networking	(Moore and Rugullies, 2005)



# Knowledge Workers 10 Roles (3/3)

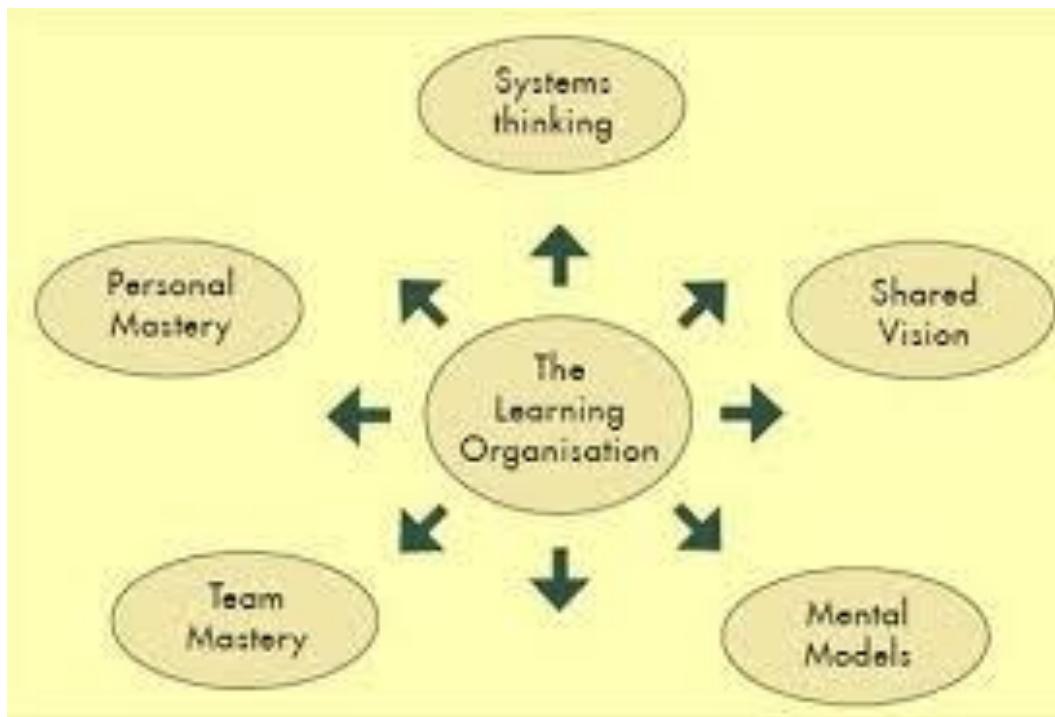
[https://en.wikipedia.org/wiki/Knowledge\\_worker](https://en.wikipedia.org/wiki/Knowledge_worker)

No	Role	Description	Typical knowledge actions (expected)	Existence of the role in literature
7	<b>Retriever</b>	People who search and collect information on a given topic.	Acquisition, analyze, expert search, information search, information organization, monitoring	(Snyder-Halpern <i>et al.</i> , 2001)
8	<b>Sharer</b>	People who disseminate information in a community.	Authoring, co-authoring, dissemination, networking	(Davenport and Prusak, 1998)(Brown <i>et al.</i> , 2002) (Geisler, 2007)
9	<b>Solver</b>	People who find or provide a way to deal with a problem.	Acquisition, analyze, dissemination, information search, learning, service search	(Davenport and Prusak, 1998) (Nonaka and Takeuchi, 1995) (Moore and Rugullies, 2005)
10	<b>Tracker</b>	People who monitor and react on personal and organizational actions that may become problems.	Analyze, information search, monitoring, networking	(Moore and Rugullies, 2005)

# *Learning Organization*

Organisasi Pembelajar

# Learning Organization



*researchgate.net*

Concept taken from Peter Senge – The Fifth Discipline

## System Thinking

Interdependence among all functions,  
working together as a whole system

## Shared Vision

Vision owned by all levels,  
Create focus and energy for learning

## Personal Mastery

Individual commitment to the  
process of learning

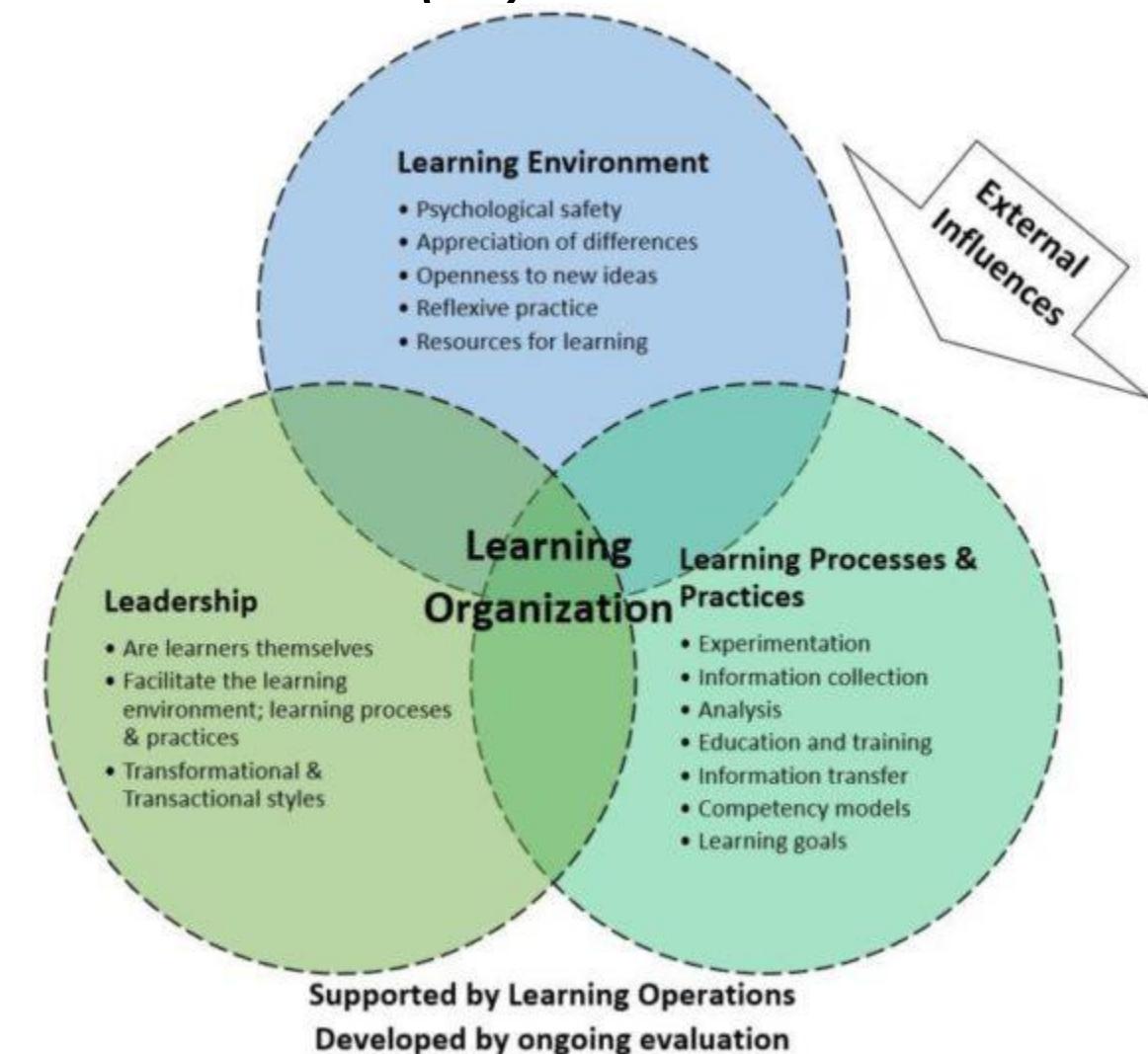
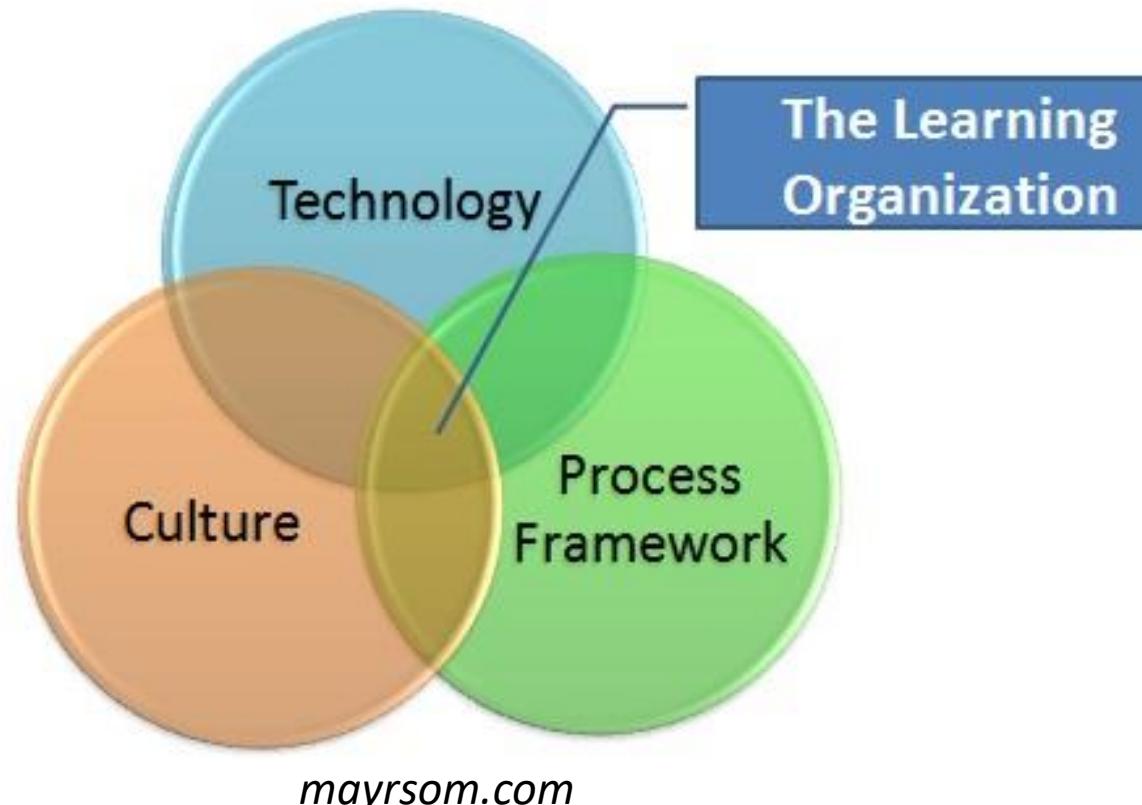
## Mental Models

Unlearn unwanted values,  
Learn new and applicable values

## Team Learning

Accumulation of individual learning,  
Shared together to others and  
become team knowledge

# *Learning Organization (2)*



# Mengukur Dampak

# Penggunaan Ilmu Covid-19

Pengetahuan



## Social Impact :

Indikator:

- Pandemik berhenti
- Case Fatality* turun

# Apakah Webinar akan sampai ke Social Impact?

Webinar-webinar untuk  
menyebarluaskan  
pengetahuan



## Social Impact :

### Indikator:

- Pandemik berhenti
- Case Fatality turun

# Apakah mampu memberikan Social Impact terkait Covid-19?



Artikel-artikel di  
Jurnal

Konsep-konsep

Opini

Pengalaman-  
pengalaman  
pribadi/lembaga

Penelitian terbatas

Webinar-webinar  
untuk menyebarkan  
pengetahuan

Kebijakan  
pemerintah

Difusi Pengetahuan yang terbatas



**Social Impact :**

Indikator:

- Pandemik berhenti
- Case Fatality turun

Karena Pengetahuan mengenai Covid-19 masih  
terbatas

Pengetahuan  
yang sudah ada  
(terbatas) + dll

Webinar +  
Online course

Dilakukan dengan

- Webinar/Diskusi,
- Training

Diharapkan ada perubahan  
pengetahuan di level individu dan  
organisasi

# Jalur saat ini di Forum Manajemen Covid-19



**Social Impact :**  
Indikator:

- Pandemik berhenti
- Case Fatality turun

Pengetahuan  
yang sudah ada  
(terbatas) + dll

Webinar-webinar

Penelitian

**Pengetahuan  
baru**

Training

Kebijakan

Perlu masuk ke Penciptaan  
Pengetahuan

# Logika jalur terbaik:

MANAJEMEN COVID  
forum manajemen covid-19

## Social Impact :

Indikator:

- Pandemik berhenti
- Case Fatality turun

Ke depan:

Platform Digital ini harus dapat menjadi **sarana penyebaran** hasil penelitian mengenai Covid19



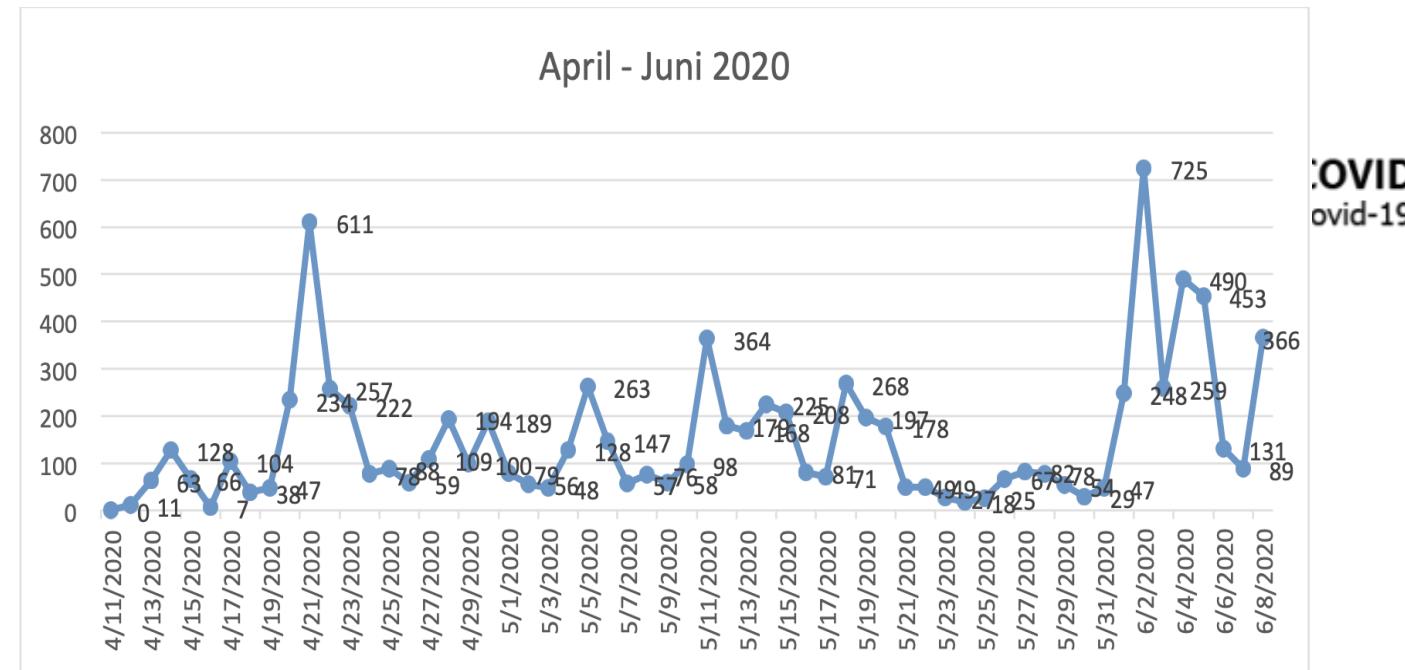
MANAJEMEN COVID  
forum manajemen covid-19





## Penguatan website

- Hasil dari penguatan website adalah peningkatan kunjungan di bulan Juni yang terlihat pada grafik .
- Peningkatan ini karena terjadi proses pembelajaran yang menggunakan reportase Diskusi Serial mengenai kepemimpinan.



Catatan:

Efek kegiatan Pembelajaran melalui Reportase dan Modul ternyata tidak berbeda dengan pendekatan melalui mengikuti Live di webinar.

# Saran Masukan

1. Mengukur **Dampak** gunakan diagram tulang ikan atau diagram ***impact pathway: input-proses-output-outcome-impact***
2. Ukur Petakan Organisasi dengan Instrumen **Pengukuran Maturitas KM** (5 level)